

北京大学 2013 年博士生报名网上支付报名费说明

一、网上交费准备:

1. 银行卡: 考生持有的银行卡必须包含在首信易支付平台上该银行支持的地域范围内, 并开通网上付费功能。

支持的银行及卡种:

提示:

①注明“全国”的, 即表示无论您持有的银行卡是国内任何省市发行的, 都可以选择此通道进行支付。

②注明“XX”地域的, 即表示只有您持有的银行卡是该地区发行的才可以选择此通道进行支付。当然对于提供“全国”通道的银行, 您可任意选择该地区或“全国”通道进行支付。

<u>中国工商银行</u>	牡丹信用卡: 全国 牡丹灵通卡: 全国 手机支付: 全国
<u>招商银行</u>	专业版一卡通: 全国 大众版支付卡: 全国 信用卡: 全国
<u>中国建设银行</u>	龙卡信用卡: 全国除西藏青海 龙卡储蓄卡: 全国除西藏青海
<u>中国农业银行</u>	金穗信用卡: 全国 金穗储蓄卡: 全国
<u>广东发展银行</u>	银联广发信用卡: 全国 银联广发借记卡: 全国
<u>中国民生银行</u>	民生信用卡: 全国 民生借记卡: 全国
<u>中国交通银行</u>	太平洋信用卡: 上海、广州、深圳、郑州 太平洋借记卡: 上海、广州、深圳、郑州
<u>深圳发展银行</u>	发展信用卡: 全国 发展借记卡: 全国
<u>中信实业银行</u>	中信银联借记卡: 深圳、上海
<u>上海浦发银行</u>	东方银联卡: 广州、深圳
<u>兴业银行</u>	兴业卡: 全国
<u>华夏银行</u>	华夏银联卡: 全国
<u>商业银行</u>	万事顺卡: 深圳 羊城银联借记卡: 广州
<u>中国邮政</u>	银联储蓄卡: 广东省
<u>农村合作社</u>	银联麒麟储蓄卡: 广州 如意卡: 上海 恒通卡: 顺德
<u>工行电话支付</u> (普通市话费)	010-95588: 北京市内发行的 工商银行 存折、灵通卡

<u>96299 电话支付</u> (普通市话费)	010-96299: 北京市内发行的 上海浦东发展银行、深圳发展银行、华夏银行、中国农业银行北京分行、农村信用合作社、兴业银行北京分行、北京邮政储汇局、中信实业银行、广东发展银行借记卡
<u>自助终端支付</u>	北京市内各银行(共 17 家)发行的银联借记卡、储蓄卡: 北京 <u>(网点分布)</u>
<u>中国银行</u>	长城信用卡: 全国 长城借记卡: 北京 上海 广东除深圳

无需注册或申请, 即可直接支付的方式有:

- (1)民生银行: 全国 借记卡/信用卡
- (2)交通银行: 郑州 广州 借记卡/信用卡
- (3)广州市商业银行: 广州 借记卡
- (4)华夏银行: 全国 华夏卡 借记卡
- (5)上海浦东发展银行: 广州 借记卡/信用卡
- (6)顺德农村信用合作社: 顺德 借记卡
- (7)广州农村信用合作社: 广州 借记卡
- (8)邮政储蓄: 广东省 借记卡
- (9)北京银行: 北京 存折/借记卡/储蓄卡
- (10)中国工商银行 95588 电话支付: 北京 存折
- (11)前往北京自助终端网点缴费: 北京市内各银行 借记卡
- (12)中国银行: 北京 借记卡

2. 银行卡中余额必须大于将要付费的金额, 且至少要多 10 元。
3. 考生要分清不同银行卡和不同密码。不同的密码会有不同的用途与功能, 如支付密码、取款密码等, 考生不要弄混。

二、网上交费注意事项:

1. 网上交费相对大多数考生都比较陌生, 在支付报名费之前, 一定先阅读相关银行卡的使用说明及注意事项; 在交费过程中, 随时注意支付平台和银行给出的提示信息, 必要时一边对照说明一边进行操作。
2. 请统一使用 IE 浏览器 (5.5 版本及以上), 以免因系统不兼容导致无法正常交费。考生使用的电脑有可能需要先下载加密程序 (IE128 位高加密包)、JAVA 虚拟机或安全控件 (工行、招行、民生银行都需要) 才能够满足网上交费要求, 建议考生交费前到“下载专区”下载相关程序或银行端安全控件 (参见支付页面)。
3. 交费时如果进行到某一步骤出现异常, 刷新不起作用, 不要按 IE 浏览器“返回”键, 而应重新点击“网上交费”按钮, 否则系统会一直报错。
4. 如果重复交费几次提示的错误一样, 原因可能是 IE 缓存造成, 可以在 IE 的工具菜单中选择“Internet 选项”, 点击“删除 cookies”和“删除文件”的按钮后再重新交费。
5. 如果因上网条件或网络传输等原因造成系统速度缓慢, 请考生冷静并耐心等待, 尽量不要重复点击, 如果页面无法显示, 可尝试刷新。
6. 务必关闭弹出窗口屏蔽功能等类似工具, 否则很可能在交费成功后屏蔽掉弹出的交费成功页面。如使用 Windows XP 操作系统, 请关闭操作系统自带的弹出窗口拦截工具。
7. 考生对银行卡的自我保护
 - [1] 上网环境安全可靠, 建议尽量不要在网吧等公共场所使用;
 - [2] 尽量在不同场合使用有所区别的密码;
 - [3] 牢记密码, 如作记录则应妥善保管;
 - [4] 密码不得告诉他人, 包括自己的亲朋好友;

- [5] 在用户登录或网上付费密码输入时，应防止左右可疑的人窥视；
- [6] 预留密码时不要选用您的身份证、生日、电话、门牌、吉祥、重复或连续等易被他人破译的数字。建议选用既不易被他人猜到，又方便记忆的数字；
- [7] 发现泄密危险时，及时更换密码；
- [8] 不定期更换密码。
- [9] 注意电脑中是否有键盘记录或远程控制等木马程序，使用病毒实时监控程序和网络防火墙，并注意升级更新。

三、交费后的说明

1. 查询交费处理情况，可与首信易支付客户服务中心联系。查询时需提供查询的必要信息，如：订单号、交易流水号、付费的卡种（XX 银行 XX 卡）等。请考生在支付报考费时，最好将支付过程中给出的订单号，交易流水号等记下。客服电话：010- 82652828 分机号码：6613/6576/6829（每日 9: -17:00）。
2. 如果系统没有提示交费失败或成功，考生可通过登录网上银行、电话、ATM、柜台等各种方式查询账户内余额。如果报名费已经支出，请于 48 小时后（休息日顺延），登录北京大学研究生教育招生网查询报名号。如果余额没有发生变化。请重新交费。

四、关于退费

(1)考生支付报考费后，原则上不予退费。

根据网报系统约定，考生在成功提交报考信息后，“报考院系”一项将不可修改。因此，请考生在支付报考费前，仔细核对，慎重选择。

凡不符合国家教育部和我校招生简章规定的报考条件者，一律不予退款。

(2)因网上支付时操作不当，或因网络技术原因，造成同一报名号重复支付的，经我校与首信易支付核实，在支付报考费两周以后，将重复支付的报考费返回考生交费时所用的账户中。请考生报名后不要立即注销银行卡，否则将无法退款。